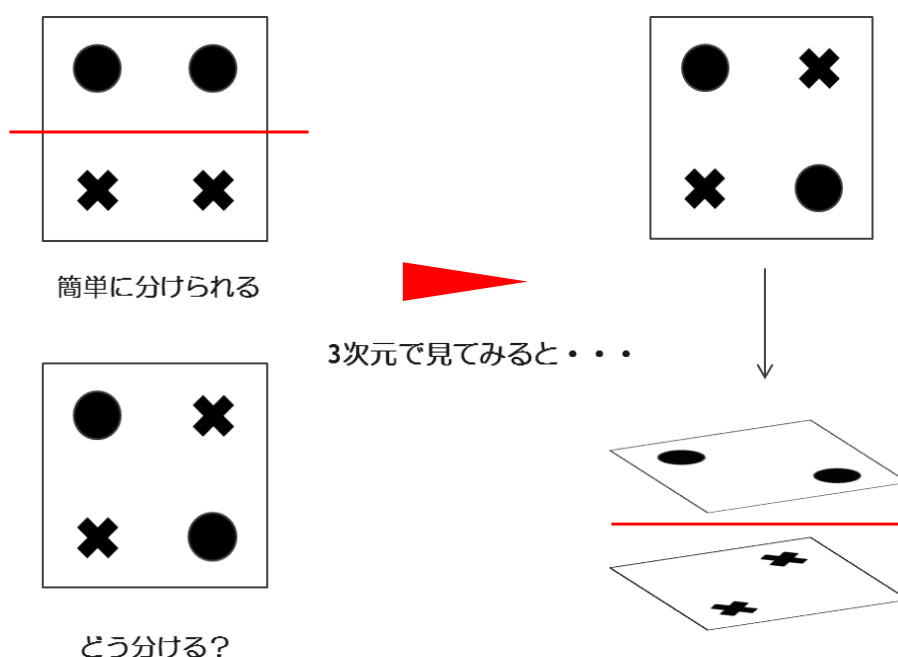


プレスリリース

2013年7月19日
株式会社アイズファクトリー

データサイエンティストからのお知らせ
クラスタリング完全版リリース
解析は短時間で正確に、戦略はしっかり議論する



2013年8月5日より株式会社アイズファクトリー（東京都千代田区、代表取締役：大場智康、以下「アイズファクトリー」）の自動進化^{*1}型クラウド解析ツール『bodais』サービスに、新機能クラスタリング解析（顧客分類）機能完全版をご提供いたします。

データサイエンティスト集団、アイズファクトリーが今回ご案内させていただきますサービスは、2011年にサービス開始しました『bodais』に「クラスタリング解析」機能を追加したものです。

クラスタリング解析には、「教師あり」、「教師なし」の2種類があり、完全版ではどちらのサービスもご提供いたします。高価なツールで時間をかけてデータ解析する必要のない、「サイエンティスト要らず」のSaaS型サービスbodais。解析費用も1行1円^{*2}と大変利用しやすい価格です。

「見える化」から「将来の予測」を誰でも簡単に行えるbodais是非ご活用下さい。

◆ クラスタリングサービスとは

お持ちのデータを、その属性に応じて分類（クラスタリング）するサービスです。

「教師あり」「教師なし」の2種類のサービスがございます。

・教師あり

既に分類のついているデータを用いて分類モデルを構築し、新しいデータに分類を付与（クラスタ判別）するサービスです。（クラス分類とも呼ばれます。）

| ID | 属性1 | 属性2 | 属性3 | ... | 分類 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 1 | 2 | 3 | 5 | ... | Aパターン |
| 2 | 1 | 3 | 4 | ... | Bパターン |
| 3 | 1 | 3 | 2 | ... | Cパターン |
| ... | | | | | |

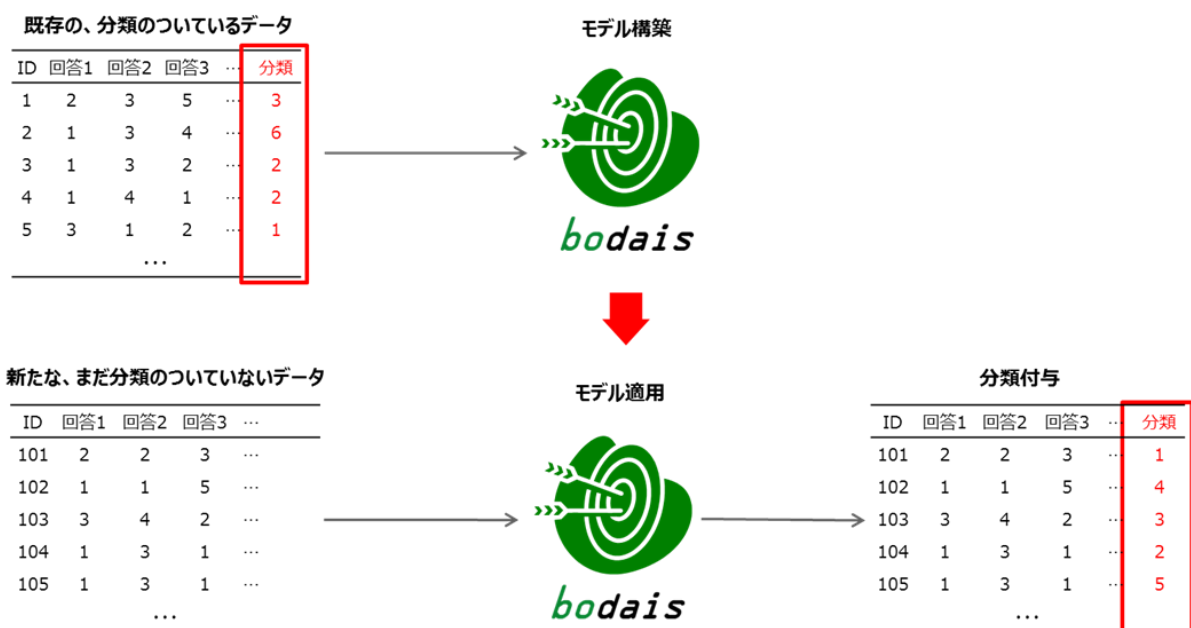
・教師なし

「教師あり」の前に、分類のついていないデータに分類を付与（クラスタ生成）するサービスが付属しています

| ID | 属性1 | 属性2 | 属性3 | ... | 分類 |
|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 1 | 2 | 3 | 5 | ... | ? |
| 2 | 1 | 3 | 4 | ... | ? |
| 3 | 1 | 3 | 2 | ... | ? |
| ... | | | | | |

◆ 教師あり クラスタリング分析の流れ

1. 既存の、分類がついているデータを bodais に学習させ、分類モデルを構築します
2. 新たな、まだ分類のついていないデータに、分類を付与（予測）します



◆ クラスタリングの事例

・小売、ECの顧客分類

購買金額や頻度等によって行われた顧客分類（例えば、優良顧客、休眠顧客、等々）を bodais に学習させてモデルを構築すると、新規顧客が来た時に、どの分類になりやすいかを予測（クラスタ判別）することができます。例えば、優良顧客になるはずの顧客がまだそうになっていなければ、個別の PUSH をしてみる、などの施策が可能です。

【使用データ】

デモグラ情報（性別、年齢、住所、…）、購買履歴情報（初回購入商品、購入金額、…）

・法人営業の顧客分類

部署ごとなど、規模に合わせて適切な営業単位でクラスタリングすることで、営業先の類型ができます。似た企業/部署をまとめて同じ営業部隊が対応すれば、商材や提案手法などのノウハウが効率的に活用できます。

【使用データ】

顧客基本情報（売上、従業員数、…）、利用/購買履歴（回数、金額、…）

・アンケートによる顧客分類

30 問のアンケート回答結果を基に、顧客分類を作成します（クラスタ生成）。全ての顧客に、30 問を回答させるのは現実的でないので、分類能力の高い設問を選別し、5 問で分類できるモデルを構築します。新規顧客には、5 問聞けば分類がすぐに分かる（クラスタ判別）ので、例えば店頭などで、分類に応じた対応が可能になります。

【使用データ】

デモグラ情報（性別、年齢、住所、…）、利用/購買履歴（回数、金額、…） アンケート回答

・Web ユーザ分類

デモグラ情報 + アクセスログを基に、顧客分類を作成します（クラスタ生成）。Web サービスを利用してもらう前に、デモグラを聞けば、こういった Web サービス利用の傾向になるのか、が予測（クラスタ判別）できます。

ヘビーユーザになりそうなら、利用に関する Tips をどんどん送ったり、休眠ユーザになりそうなら、一度利用があった後にフォロー対応を手厚くする、など先手先手の対応が可能となります。

【使用データ】

デモグラ情報（性別、年齢、住所、…）、アクセスログ（Web 行動履歴）

◆ 料金

基本料金 + 従量課金 (データ1行当たり 0.6~1.2円)

- ・登録料 20,000円 (口座開設、アカウント開設)
- ・ご利用料金

【利用行数についての詳細】

| | 基本料金 | 基本料金内 解析可能行数 | 基本料金外 1件単価 | お得な 月間利用行数 |
|--------|--|---|---|---|
| 【プラン1】 | 8,000円/月 | 16,000行/月 | @1.2円 | 34,333行未満 |
| 【プラン2】 | 30,000円/月 | 60,000行/月 | @1.0円 | 34,333 - 130,000行 |
| 【プラン3】 | 100,000円/月 | 200,000行/月 | @0.8円 | 130,001 - 450,000行 |
| 【プラン4】 | 300,000円/月 | 600,000行/月 | @0.6円 | 450,001行以上 |
| 備考 | ご利用のない月も基本料金は発生いたします。基本契約期間は6か月間となります。 | 上記行数分は、基本料金内で解析が可能です。行数未消化分は、最大6か月持ち越し可能です。 | 持ち越し分を含めた基本料金内解析可能行数を超えた解析分については、上記単価での従量課金となります。 | 月間利用行数が上記範囲の場合、そのプランが一番お得です。実際には6か月間持ち越し可能なので、あくまでもプラン選定の目安としてご覧ください。 |

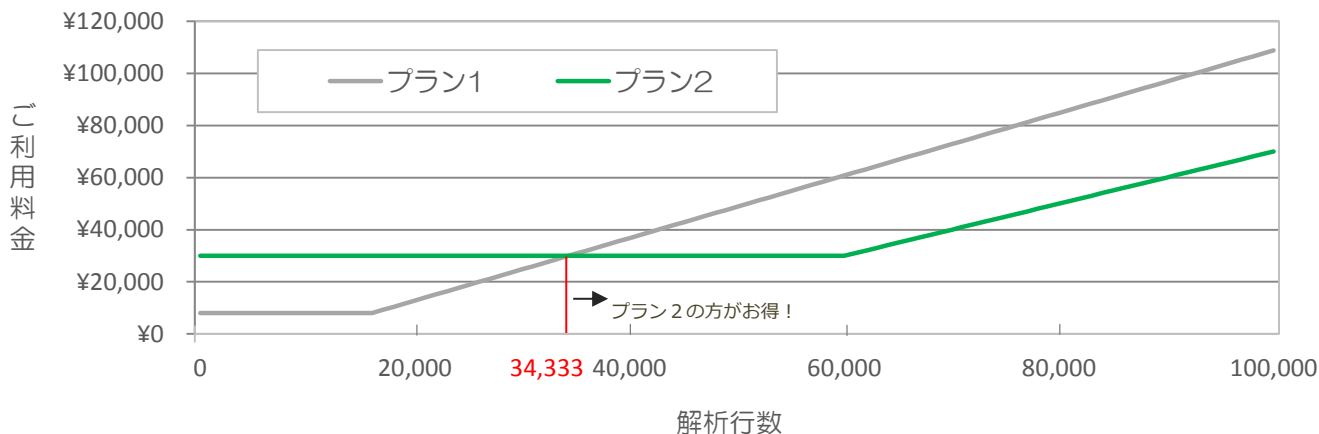
月間の基本料金内解析可能行数のうち未消化分は、最大6か月持ち越し可能です

モデルの入力ファイル、予測の入力ファイルの合計行数のこと（ヘッダーは含みません）。ユーザ追加等がある場合は合算となります。

解析エラーの場合は、利用行数にカウントしません。

一度解析が終了して利用行数にカウントされた場合には、モデルや予測を削除しても件数からは除外しません。

・従量課金のイメージ



・関連サービス

| 名称 | 内容 | 料金 |
|-------------------------------------|--|--|
| bodais 初期導入パッケージ (詳細はお問合せ下さい) | bodaisの初期導入コンサルティング、SaaSの6ヶ月分基本料金をセットにしたパッケージです。 弊社コンサルタントが、貴社ビジネス課題をヒアリングし、適切な正解定義、解析に適したデータ加工を行います。bodaisフィルタ設定ファイルも作成いたしますので、その後の運用もお手軽です。 | 3,000,000円～ 詳細条件により、追加料金が発生する場合があります。 |

※料金はすべて消費税別途

■ ビッグデータへの対応

昨年より大きく取り上げられているビッグデータ。今年度に入り、既存ソリューションに頼らない、自分たちの目的にデータ活用を取組むお客様が増加しております。私どもがご提供しております『bodais』は、お客様の目的を短時間で解決できる自動進化型クラウドツールです。

クラスタリング機能は受注や入会等の確率付与できるスコアリングを戦略的にサポートするツールです。顧客分類はもちろん故障予測や人員配置にいたるまで様々な事業戦略にご利用いただける解析機能です。

■ bodais の由来

膨大なデータやテキスト情報から、求める可能性や方向性を見つけ出すという、解析技術の集結となるサービスであることから、悟りの結果として知恵を強く求めるころのことを示す「菩提心」と、この心に、確率の象徴である「ダイス」を加えるという思いから作られた、弊社によるネーミングです。“bodais”は膨大なデータから知恵を引き出すサービスを表しています。

*¹ 自動進化 (automatic evolution) はコンピュータが実アクションの結果を利用してさらに進化する次世代コンピューティングの考え方で、アイズファクトリーが提唱する造語です。

*² 2013年7月での価格です。

□会社概要

株式会社アイズファクトリー
設立 : 2000年4月25日
代表者 : 代表取締役 大場智康 (理学博士)
資本金 : 66,906千円

□本件に関するお問い合わせ

TEL : 03-5259-9004
E-mail : sales@isfactory.co.jp
担当 : コンサルティング&営業部 生田
<http://www.isfactory.co.jp/>